

NEHMEN SIE AN UNSEREM ERFOLG TEIL!

VAMED
care



IT Service Manager:in (m/w/d)

Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich als IT Service Manager:in (m/w/d).

Die Rolle bietet Ihnen die Möglichkeit, fundierte Kenntnisse in unser dynamisches IT-Team einzubringen. Verantwortlich für die Steuerung und Qualitätssicherung aller IT-Services in Österreich, inklusive Koordination des externen Fieldservice-Providers, Service- und Eskalationsmanagement sowie Weiterentwicklung der IT-Prozesse nach ITIL-Standards. Zudem zentrale Schnittstelle zwischen interner IT, externen Partnern und den Gesundheitseinrichtungen, mit Fokus auf Stabilität, Effizienz und Krisenmanagement im IT-Betrieb.

Aktuell bauen wir unsere IT-Landschaft komplett neu auf - eine herausfordernde, aber zugleich unglaublich spannende Aufgabe, bei der Sie aktiv mitgestalten und Teil eines zukunftsweisenden Projekts sein können.

Mit etwa 13.000 Mitarbeitenden in Österreich, Deutschland und der Schweiz stehen wir für Exzellenz in der postakuten Pflege, ambulanten Versorgung und innovativen Gesundheitsdiensten.

Bereit, die Zukunft im Gesundheitswesen zu gestalten?

Bewerben Sie sich jetzt und seien Sie eine treibende Kraft in unserer innovativen Reise!

Ihre Herausforderung:

- **Koordination und Steuerung des externen Fieldservice-Providers** für alle Standorte in Österreich, inklusive Qualitätssicherung, Service-Level-Überwachung und Eskalationsmanagement
- Verantwortung für die **Sicherstellung und Weiterentwicklung der gesamten IT-Services** in enger Zusammenarbeit mit der internen IT-Organisation sowie mit dem externen IT-Provider
- Übernahme einer zentralen Rolle im **Krisenmanagement** bei schwerwiegenden IT-Störungen: Leitung von Eskalationsrunden, Koordination interner und externer Stakeholder sowie Kommunikation mit den betroffenen Einrichtungen
- Schnittstelle und **Eskalationsstufe für IT-Ansprechpartner:innen** in den Gesundheitseinrichtungen, um einen stabilen und sicheren IT-Betrieb zu gewährleisten
- IT-spezifisches **Onboarding von neuen Mitarbeitenden** am HQ-Standort
- Überwachung und Weiterentwicklung von **IT-Serviceprozessen** (Incident-, Problem- und Change-Management) nach ITIL-Standards
- **Monitoring von Servicequalität und KPIs** von Servicedesk und Fieldsupport, inklusive Erstellung von

- Reports und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit den Gesundheitseinrichtungen, um einen stabilen und effizienten IT-Betrieb zu garantieren
- Unterstützung bei **IT-Projekten** sowie bei der Integration neuer Standorte und Services in die bestehende Infrastruktur

Ihr Profil:

- Ausbildung im Bereich der **Informatik** mit relevanter Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung in der **IT-Servicekoordination, Providersteuerung oder im IT-Service-Management**
- Fundierte Kenntnisse in **ITIL-Prozessen** (idealerweise Zertifizierung) sowie in der Steuerung externer Dienstleister:innen
- Erfahrung im **Krisen- und Eskalationsmanagement** sowie hohe Belastbarkeit in herausfordernden Situationen
- Vertraut mit IT-Infrastrukturen (Netzwerke, Clients, Server, Cloud-Services) und Verständnis für deren Betrieb in komplexen Organisationen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Moderationsfähigkeiten sowie die Fähigkeit, zwischen Fachbereichen, IT-Teams und externen Partner:innen zu vermitteln
- Hohe Serviceorientierung, Verantwortungsbewusstsein und eine lösungsorientierte Denkweise

Ihr Einsatzort:

Vienna

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld, das Ihnen eine vielversprechende Zukunftsperspektive in einem international erfolgreichen Konzern bietet.

- **SINN:** Das gute Gefühl in einer sinnstiftenden Branche mit hervorragenden Zukunftsperspektiven zu arbeiten und sich dem höchsten Gut des Menschen - der Gesundheit - zu widmen
- **WISSEN & PERSPEKTIVEN:** Wir legen großen Wert auf die persönliche und berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden und unterstützen diese aktiv
- **TEAM:** Vielfältige Aufgaben und ein gutes Miteinander im Team, das Vielfalt, Chancengleichheit und Freude an Innovationen fördert
- **FLEXIBILITÄT:** Attraktives Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten im Gleitzeitrahmen und Home Office Möglichkeit
- **MOBILITÄT:** Gute Verkehrsanbindung (öffentliche oder mit dem Auto), ausreichend Parkmöglichkeiten
- **BENEFITS:** Vergünstigtes Mittagessen, kostenlose Heißgetränke sowie zahlreiche attraktive Angebote durch den Betriebsrat und vieles mehr
- **GESUNDHEIT:** Viele Angebote im Zuge des betrieblichen Gesundheitsmanagements inkl. vergünstigter Eintritt in Thermen- und Wellnessresorts

Neben all den genannten Benefits ist es uns wichtig, ein attraktives Vergütungspaket anzubieten. Das Jahresentgelt beträgt auf Basis der definierten Anforderungen mindestens € 63.000,00 brutto.

Ihr individuelles Vergütungspaket wird entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung gestaltet. Gemeinsam mit Ihnen legen wir in persönlichen Gesprächen eine maßgeschneiderte Vereinbarung fest.

Interessiert?

Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen.

Bewerben Sie sich über das Online-Formular:

[Jetzt bewerben](#)



health. care. vitality.